

一般社団法人 兵庫県介護支援専門員協会
第3回生涯研修課程コース研修

クレーム対応研修

～トラブルの発生源はあなたです～

日 時 : 平成30年 2月18日(日) 13:30~16:30
(受付 13:00~)

会 場 : 兵庫県立のじぎく会館 大ホール〔裏面地図参照〕

講 師 : SIN法律労務事務所
弁護士 福島 健太氏

ケアマネジメント業務を行う中で、利用者や家族から一方的で理不尽なクレームを経験したことはありませんか？事実とは異なっているのに利用者や家族から誤解を招いたり「言った、言わない」の行き違いなど、実はトラブルの原因はケアマネジャーにあるのかもしれませんが。

今回の研修でクレームを回避するための予防策や対処方法のポイントを学び、より質の高いケアを目指しませんか。

定 員 : 180名〔先着順 定員になり次第 締切り〕

参加費 : 基礎研修課程を修了された方 2,160円(非会員 5,400円)
基礎研修課程未修了の方 3,240円(非会員 6,480円)

申込方法 : 裏面申込書に必要事項を記入し、お送りください。
先着順で受付後、「払込票」をお送りしますので、期日までにお振込下さい。
お振込みがない場合はキャンセル扱いとさせていただきます。

申込締切 : 平成30年 2月 5日(月)必着

【問合せ先】

一般社団法人 兵庫県介護支援専門員協会 事務局

〒651-0062

神戸市中央区坂口通2丁目1-1 兵庫県福祉センター5F

Tel : (078) 221-4102 Fax : (078) 221-4122



一般社団法人 兵庫県介護支援専門員協会宛

Fax (078) 221-4122

平成29年度 第3回生涯研修 参加申込書

ふり 氏	がな 名	
払込票送付先 ※勤務先をご希望の場合、勤務先名もお書きください ※賛助会員の場合、勤務先送付となります		<input type="checkbox"/> 自宅・ <input type="checkbox"/> 勤務先 (払込票の送付先について、どちらかを明記願います) 〒 —
日中の連絡先		<input type="checkbox"/> 自宅 TEL () —
		<input type="checkbox"/> 勤務先 TEL () —
		<input type="checkbox"/> 携帯電話 TEL () —
基礎研修課程 生涯研修Ⅱ課程		<input type="checkbox"/> 未修了 <input type="checkbox"/> 基礎研修課程修了 (黄色 or オレンジ手帳保持者) 生涯研修Ⅱ課程修了 (ゴールド手帳保持者)・・・ <input type="checkbox"/> 無料 <input type="checkbox"/> 有料 ※ゴールド手帳をお持ちの方は、有料/無料の選択をして下さい。
当協会会員の有無		<input type="checkbox"/> 正会員 <input type="checkbox"/> 賛助会員 <input type="checkbox"/> 非会員
介護支援専門員登録番号		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
研修受講証明書の発行 (主任介護支援専門員のみ)		<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない ※どちらかにチェックをお願いします。チェックなき場合は、希望しないものとして、 取扱いいたします。研修当日にお申出いただいても、発行できかねます。

締切 平成30年 2月 5日(月)必着

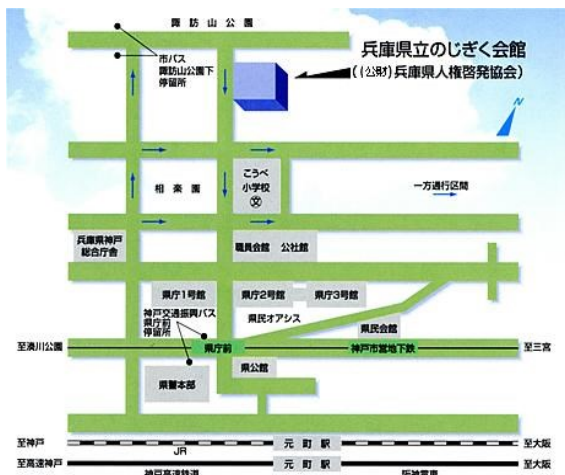
※申込書にご記入いただいた個人情報は、兵庫県介護支援専門員協会の活動以外の目的では使用いたしません。

※申込み後、キャンセルされる場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください。

※一旦お支払い頂いた受講料はお返しできませんので、ご了承ください。

※期日までにお振込みただかずに、当日会場にお越しになられても入場できない場合があります。なお、ご入場いただける場合でも、事務手数料として1,080円の追加料金をいただきます。

＝会場地図（兵庫県立のじぎく会館）＝



・<新神戸からの行き方>

神戸市営地下鉄西神・山手線西神中央行き

「新神戸」駅→「県庁前」下車 北（山側）へ
徒歩約7分

・<JR または私鉄からの行き方>

JR「元町」駅又は阪神電鉄「元町」駅から
北（山側）へ徒歩15分