

平成29年9月吉日

関係各位

兵庫県介護支援専門員協会芦屋支部  
芦屋市ケアマネジャー友の会  
代表 神田 信治

介護・福祉サービスにおけるリスクマネジメント  
～事故・クレーム・訴訟、あらゆるトラブル対応法～

仲秋の候、皆様におかれましてはご健勝のこととお慶び申し上げます。

さて、近年は介護サービスの利用増加とあいまって介護事故も増加する傾向にあり、それに伴って発生しているクレームや訴訟といったトラブルも見過ごすことはできません。こういった介護現場で起こり得る様々なリスクに備えることは、私たち支援者にとって必要不可欠であるといえます。

そこで今回は、株式会社安全な介護の代表取締役であり、介護と福祉のリスクコンサルタントとしてご活躍の山田滋氏をお招きし、現場での実践に基づくリスクマネジメントの考え方や具体的な対応方法について、ご講義いただきます。

明日から活かせる実践的な研修内容となっておりますので、皆様お誘い合わせのうえ、奮ってご参加いただきますようお願い申し上げます。

【日 時】 平成29年11月1日（水） 13：30～16：30（13：00開場）

【会 場】 芦屋市保健福祉センター3階 多目的ホール  
（住所）芦屋市呉川町14番9号

【講 師】 株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏

【対 象】 友の会・事業者連絡会会員、高齢者生活支援センター職員、  
県協会会員、サービス事業所職員 （定員約60名）

【参加費】 友の会・事業者連絡会会員、高齢者生活支援センター職員：無料  
芦屋市外の県協会会員・事業者連絡会非会員：1,000円

【共 催】 芦屋市介護サービス事業者連絡会、芦屋市高齢者生活支援センター

【申し込み】 裏面の申込用紙により、FAXでお申込みください。

締 切 平成29年10月20日（金）

【問合わせ】 介護サービスフォーユー 担当 川上 TEL 0797-21-6448

介護・福祉サービスにおけるリスクマネジメント  
～事故・クレーム・訴訟、あらゆるトラブル対応法～

参加申込書

事業所名	
電話番号	

氏名	職種( )
兵庫県介護支援専門協会	<input type="checkbox"/> 芦屋支部(友の会)会員 <input type="checkbox"/> 他支部会員( 支部) <input type="checkbox"/> 非会員
主任介護支援専門員	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
<b>【主任介護支援専門員の方のみ以下の記入をお願いします】</b>	
研修受講証明書の発行	<input type="checkbox"/> 希望する (介護支援専門員登録番号: _____) <input type="checkbox"/> 希望しない

※主任介護支援専門員でない方には証明書の発行はありません

氏名	職種( )
兵庫県介護支援専門協会	<input type="checkbox"/> 芦屋支部(友の会)会員 <input type="checkbox"/> 他支部会員( 支部) <input type="checkbox"/> 非会員
主任介護支援専門員	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
<b>【主任介護支援専門員の方のみ以下の記入をお願いします】</b>	
研修受講証明書の発行	<input type="checkbox"/> 希望する (介護支援専門員登録番号: _____) <input type="checkbox"/> 希望しない

※主任介護支援専門員でない方には証明書の発行はありません

(申込者が2名を超える場合は、コピーしてお使いください)

【質問】 リスクマネジメントについて、日頃感じていることや聞いてみたいこと、その他ご質問などございましたら、事前にお聞かせいただければ幸いです。

締め切りは平成29年10月20日(金)です。

Fax 送信先 0797-21-6449

(介護サービスフォーユー)